

Описание кейса
комплексного сопровождения участников образовательных отношений по
реализации мероприятий, направленных на профилактику травли

Название: «Гармонизация взаимоотношений»: Как МАОУ «ОШ № 5 г.Асино» борется с травлей

В современном мире, где дети проводят значительную часть своей жизни в школе, проблема травли, буллинга, становится все более актуальной. МАОУ «ОШ № 5 г.Асино» Томской области разработало и успешно применяет комплексный подход к профилактике травли, названный «Гармония взаимоотношений». Этот кейс направлен на создание безопасной и дружелюбной среды для всех участников образовательного процесса.

Целевая аудитория и проблемная ситуация

Кейс «Гармония взаимоотношений» предназначен для учащихся 8 класса, педагогов, администрации школы, психолога, родителей и совета профилактики. Он разработан для решения проблемы травли и унижения среди учеников, которая негативно влияет на психологическое состояние жертвы и атмосферу в классе.

Сценарий: Комплексный подход к решению проблемы

МАОУ «ОШ № 5 г.Асино» убеждена, что подростковая травля – это проблема, требующая комплексного подхода. В одиночку ребенок не может справиться с буллингом. В решении этой проблемы должны участвовать все стороны: родители, учителя, классный руководитель, педагог-психолог и сам школьник. Главный совет для тех, кто столкнулся с травлей, – как можно скорее получить консультацию специалиста.

Конкретный случай: Конфликт в 8 классе

В 8 классе конфликт между лидером Виктором и Артемом. Виктор, агрессивный и неуравновешенный, унижал Артема, спокойного и нерасторопного, с проблемами зрения. Артем стал замкнутым, отказывался отвечать на уроках. Классный руководитель выяснила, что Виктор травил Артема для самоутверждения. Одноклассники наблюдали, но молчали. Артем, запуганный, обратился за помощью к родителям и классному руководителю.

В работу включились: директор, классный руководитель, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, родители.

Характеристика кейса: Роли и действия участников

- **Классный руководитель:** Беседы с участниками, привлечение специалистов (психолог, советник, родители), профилактика в классе.
- **Советник директора по воспитанию:** Выяснение причин конфликта и травли (пострадавший, обидчик, свидетели), профилактическая беседа о последствиях и юридической ответственности, помощь в конструктивном разрешении, дальнейшая профилактика травли.
- **Родители:** Разъяснительные беседы с детьми о последствиях, помощь в примирении.

- **Педагог-психолог:** Оценка психологического состояния и индивидуальная помощь (арт-терапия, КПТ), совместное обсуждение и профилактика с классом (ролевые игры, дискуссии), консультирование родителей, мониторинг состояния участников и класса.

Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.

Работа по кейсу «Гармония взаимоотношений» не ограничивается однократным вмешательством, а представляет собой системный и продолжительный процесс.

Первичный этап (реагирование на конфликт): Этот этап занимает от 1 до 3 дней. Включает в себя:

1. Выявление конфликта классным руководителем и первичное реагирование.
2. Привлечение специалистов (педагога-психолога, советника директора по воспитанию).
3. Проведение индивидуальных бесед с участниками конфликта и свидетелями.
4. Оценка психологического состояния пострадавшего.
5. Уведомление родителей и проведение первичных консультаций.

Этап разрешения конфликта и первичной профилактики: Продолжительность от 1 до 2 недель. Включает в себя:

1. Совместные встречи всех заинтересованных сторон (участники конфликта, родители, классный руководитель, советник, психолог) для выработки договоренностей.
2. Проведение профилактических бесед в классе, направленных на осознание последствий травли и формирование норм поведения.
3. Начало индивидуальной работы психолога с пострадавшим и обидчиком.
4. Консультации для родителей по вопросам поддержки детей и формирования навыков конструктивного общения.

Этап системной профилактики и мониторинга: Этот этап является непрерывным и осуществляется на протяжении всего учебного года. Он включает в себя:

1. Регулярное проведение классных часов и тематических мероприятий, посвященных развитию эмпатии, толерантности, навыков конструктивного общения и разрешения конфликтов.
2. Проведение тренингов для учащихся, направленных на формирование позитивной самооценки, уверенности в себе и умения отстаивать свои границы.
3. Индивидуальное и групповое консультирование учащихся, педагогов и родителей по вопросам межличностных отношений.
4. Систематический мониторинг психологического климата в классе и школе, выявление потенциальных зон риска и своевременное реагирование на возникающие проблемы.
5. Вовлечение родителей в жизнь школы через родительские собрания, совместные мероприятия и информационные ресурсы, направленные на повышение их осведомленности о проблеме травли и методах ее профилактики.
6. Создание и поддержка школьных служб медиации и примирения, где учащиеся могут научиться разрешать конфликты мирным путем.
7. Проведение регулярных обучающих семинаров и тренингов для педагогического состава по вопросам выявления, профилактики и реагирования на случаи травли.
8. Разработка и внедрение школьных правил и процедур, четко определяющих недопустимость травли и последствия такого поведения.

9. Формирование в школе культуры открытости и доверия, где каждый ученик чувствует себя в безопасности и знает, куда обратиться за помощью.

Ожидаемые результаты реализации кейса:

- Снижение количества конфликтных ситуаций и случаев травли в 8 классе и в целом в школе.
- Улучшение психологического климата в классе, повышение уровня доверия и взаимопонимания между учащимися.
- Формирование у учащихся навыков конструктивного общения, эмпатии, толерантности и умения разрешать конфликты мирным путем.
- Повышение уровня психологической компетентности педагогов и родителей в вопросах профилактики и противодействия травле.
- Создание в школе безопасной и поддерживающей образовательной среды, где каждый ребенок чувствует себя защищенным и ценным.
- Повышение учебной мотивации и успеваемости учащихся, так как благоприятная психологическая атмосфера способствует лучшей концентрации и вовлеченности в учебный процесс.
- Формирование у учащихся активной жизненной позиции и готовности противостоять любым формам насилия и дискриминации.
- Укрепление партнерских отношений между школой, семьей и обществом в вопросах воспитания и защиты детей.

Заключение:

Кейс «Гармония взаимоотношений» является ярким примером того, как комплексный и системный подход, основанный на взаимодействии всех участников образовательных отношений, может эффективно решать проблему травли в школе. Важно понимать, что профилактика травли – это не разовое мероприятие, а постоянный процесс, требующий внимания, усилий и совместной работы всех, кто заинтересован в благополучии детей. МАОУ «ОШ № 5 г.Асино» демонстрирует приверженность созданию безопасного и поддерживающего пространства, где каждый ученик может раскрыть свой потенциал и почувствовать себя частью дружного коллектива.